



# Ascom teleCARE IP<sup>®</sup>

Donner de l'autonomie aux résidents et apporter des solutions intelligentes pour améliorer l'environnement de travail des soignants.

**ascom**

# Donner de l'autonomie aux résidents et apporter des solutions intelligentes pour améliorer l'environnement de travail des soignants.

Alors que le vieillissement de la population impose des méthodes de prise en charge optimales, les établissements pour personnes âgées doivent composer entre d'un côté, le développement d'un environnement d'hébergement sécurisé et de l'autre, la préservation de l'intimité et de l'indépendance des résidents au sein d'une culture de la bientraitance. Les établissements sont aujourd'hui de plus en plus développés, les résidents restent actifs plus longtemps et les soins spécialisés se développent. Dans ce contexte, le personnel médical doit pouvoir répondre aux situations d'urgence ainsi qu'aux besoins du résident - quelle que soit la localisation de ce dernier dans l'enceinte de l'établissement - tout assurant sa surveillance de manière invisible pour préserver l'espace intime de la personne.

**Ascom propose un système discret et évolutif qui assure la sécurité des personnes âgées actives tout en leur assurant une qualité de vie optimale.**

## Valoriser l'autonomie des résidents : Liberté et sécurité

Ascom teleCARE IP intègre, au sein d'une seule et unique plateforme, une solution de messagerie complète, de gestion des appels d'urgence et de contrôle de fugue.

- Les résidents, à tous les stades de la dépendance, sont assurés d'une réponse rapide et appropriée à leurs demandes comme en cas d'incident, tandis que les personnes âgées en mesure de se déplacer, peuvent concevoir un style de vie actif.
- Tous les appels entrants des résidents s'affichent sur le mobile du soignant sous forme de messages texte pour plus de confidentialité.
- Le système de surveillance du résident propose des options d'enregistrement «actif» ou «passif» et segmente les profils pour personnaliser les soins.

## Renforcer l'efficacité des soignants : Leur indiquer où et quand pratiquer leur soins

Les solutions de technologies sans fil intégrées d'Ascom fournissent aux soignants des informations à tout moment et où qu'ils se trouvent, afin qu'ils puissent rester concentrés sur la tâche en cours.

- Le personnel sait quand le résident a besoin d'aide et à quel endroit il doit intervenir, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'enceinte de l'établissement.
- Les appels des résidents sont transmis vers leur soignant et escaladés automatiquement en cas d'indisponibilité de celui-ci.
- Il est possible de personnaliser le profil de chaque résident afin d'attribuer aux alertes le niveau d'attention requis.



**Aider les résidents à s'épanouir.**



**La solution de contrôle de fugues Ascom procure une tranquillité d'esprit aux soignants et aux familles des résidents.**



*« Les établissements disposent dorénavant d'un système de communication économique et complet qui optimise leur fonctionnement et permet une meilleure prise en charge des résidents. »*

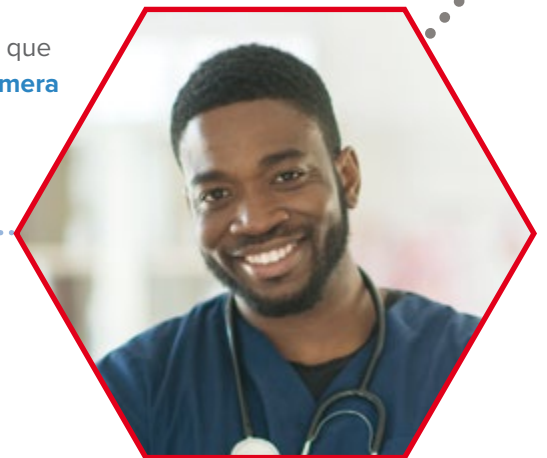
*– Patrick Van Ryzin, vice-président, Ascom Patient Systems*

**ascom**

# Une journée dans leur vie



- 1** Dans la matinée, René active un détecteur de mouvement et **«s'enregistre» automatiquement** tout en préservant son intimité et son indépendance.
- 2** Contrairement à René, quelques résidents ne se sont pas signalés automatiquement. Le système Ascom **informe alors Olivia, la soignante**, de procéder à la vérification, soit en se déplaçant directement dans les chambres soit en appelant les résidents via son mobile Ascom Myco.
- 3** Olivia connaît bien ses résidents. Elle attend toujours que René se soit levé avant d'entrer dans sa chambre pour l'accompagner au petit-déjeuner. En effet, un capteur disposé en tête de lit lui **envoie une alerte directement sur son Ascom Myco** pour l'informer que René est debout.
- 4** La voisine de René, Louise, est, atteinte de démence et a besoin d'une aide systématique pour sa toilette, de manière à la préserver d'une chute potentielle. Configurable, le système **teleCARE IP informe Olivia au bon moment**.
- 5** Tandis que Olivia retourne à ses occupations, elle est assurée que si elle ne peut répondre à une alerte, le **système Ascom informera automatiquement un de ses collègues**, garantissant ainsi qu'aucun appel ne soit perdu.



*Le reporting Ascom aide les établissements pour personnes âgées à prendre les meilleures décisions et à améliorer continuellement les soins et la sécurité de leurs résidents.\**

*\*Nécessite MARI 2.0*



6 Louise a également besoin d'un système pour la protéger d'une fugue et de ses conséquences potentiellement dangereuses. **Son bracelet discret Ascom** lui permet de se déplacer dans l'enceinte sécurisée du bâtiment, alertant Olivia dans le cas où elle tenterait de quitter l'établissement.

7 Pour assurer la sécurité de la résidente, Olivia a **programmé un système Ascom, qui verrouille les portes** lorsque Louise est à proximité.

8 René est dans le jardin quand il est pris de vertiges. Il **appelle à l'aide en appuyant sur le bouton de son bracelet Ascom**. Grâce à la couverture sans fil Ascom, Olivia reçoit l'alerte et peut ainsi prendre la décision appropriée.

9 René porte son bracelet 24 heures sur 24. S'il l'enlève, **un capteur intégré avertira son soignant**, afin qu'il puisse prendre les mesures nécessaires.

10 L'évolutivité et la flexibilité des solutions Ascom permettent aux personnes âgées de s'épanouir dans le respect de leur intimité au sein d'un environnement sécurisé tout en bénéficiant d'une **assistance rapide**.



# Architecture du système teleCARE IP

## Des technologies intégrées pour des soins plus intelligents

- Ascom teleCARE IP fournit des communications surveillées intégrant des technologies avancées
- La garantie que chaque appel soit bien délivré. Une surveillance active et des capteurs améliorent la sécurité et le bien-être du résident.
- Une solution éprouvée de contrôle de fugues. Des alertes immédiates sont générées lors des tentatives de fuite.
- La documentation automatique des événements. Des rapports personnalisés et des pistes d'audit sont mis à la disposition de l'établissement.

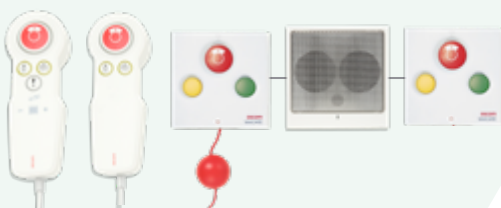
### Equipements pour les résidents (sans fil)



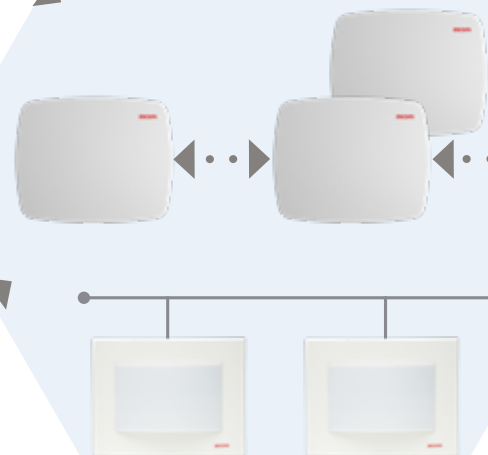
### Equipements de chambre (sans fil)



### Equipements de chambre (filaire)



### Équipements de couloir

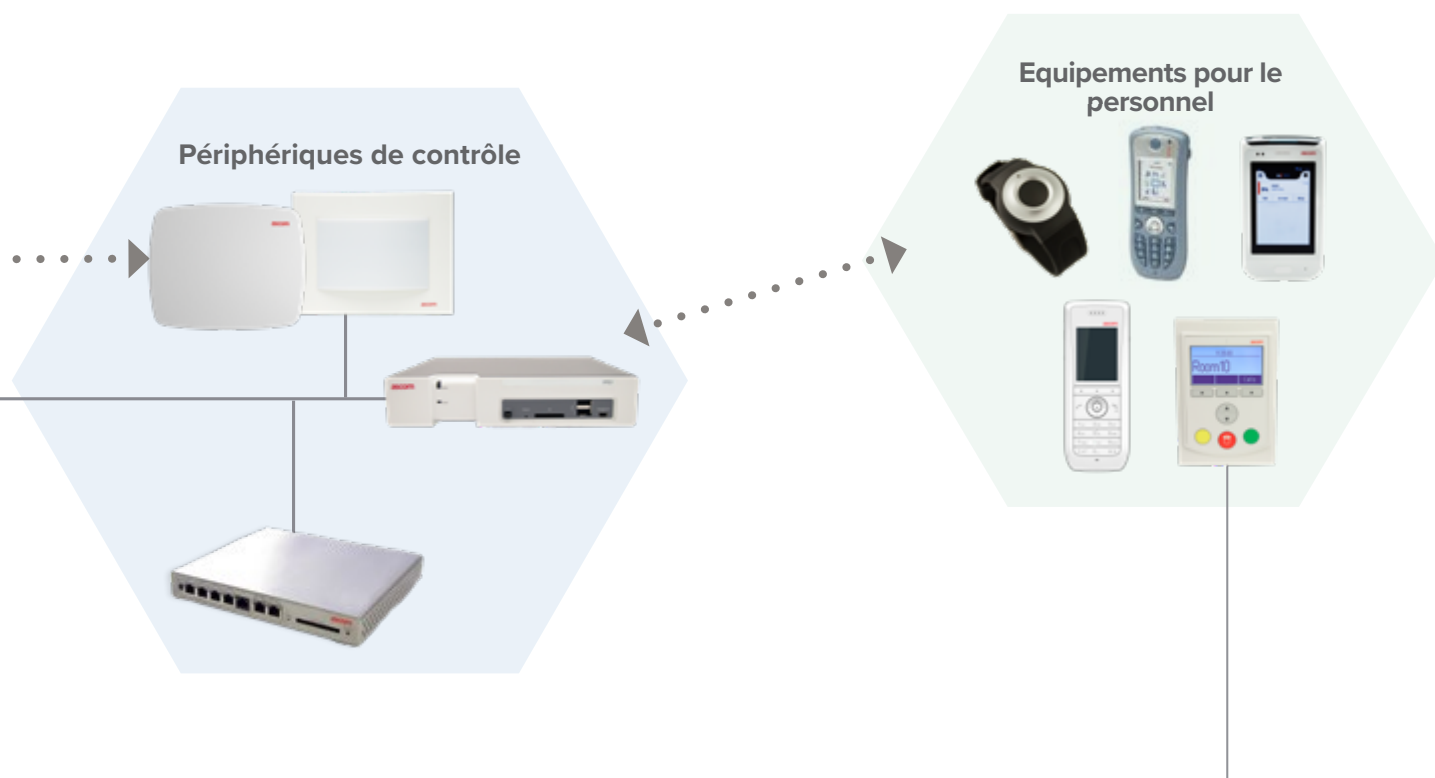


## Solutions filaires Ascom

- **Unités de chambre** – depuis les périphériques pour l'enregistrement des résidents en passant par les capteurs, les modules vocaux, les manipulateurs patients, les unités d'appels tête de lits jusqu'aux balises de localisation.
- **Equipements de couloir** – les afficheurs de couloir et les hublots incorporant des signalisations lumineuses pour indiquer les événements spécifiques et les priorités.
- **Equipements pour les soignants** – Intuitifs, flexibles et intelligents, ils délivrent le bon message à la bonne personne au bon moment.
- **Périphériques de contrôle** – Basés sur IP, ils fournissent et régulent l'alimentation électrique, communiquent des données et supervisent le système Ascom teleCARE IP 24/7.

## Solutions sans fil Ascom

- **Bracelet / médaillon** – Compagnon élégant et ergonomique, il fournit aux résidents la capacité d'appeler en cas d'urgence tout en favorisant la liberté et l'autonomie.
- **Répéteur radio double à haute bande passante** – Une connectivité surveillée pour une solution fiable et économique destinée à un seul bâtiment ou environnement d'hébergement plus étendu.
- **Capteur de mouvement sans fil (Capteurs infrarouges passifs)** – Capteurs programmables, faciles à ajouter, à installer et à configurer, qui permettent la génération de notifications automatiques personnalisées pour chaque résident.
- **Balises de localisation basse fréquence (LF)** – Equipement radio de localisation (Add-on) du résident dans le cadre de solutions intelligentes d'alerte et de contrôle de fugues.



## À propos d'Ascom

Ascom est un fournisseur international de technologies informatiques et de solutions de flux de travail mobiles destinées au secteur des soins de santé. La vision d'Ascom : combler les déficits d'information numérique pour permettre une prise de décision optimale, à tout moment et partout. L'entreprise s'est donné pour mission de proposer des solutions de communication de première importance en temps réel, taillées sur mesure pour les environnements ad hoc où mobilité et réactivité sont des facteurs essentiels. À partir de son portefeuille unique de produits et de ses compétences en architecture logicielle, Ascom conçoit des solutions d'intégration et de mobilité qui créent des flux de travail fluides, exhaustifs et efficaces, pour le secteur des soins de santé comme pour l'industrie, la sécurité ou encore la grande distribution. Ascom a son siège à Baar, en Suisse, possède des filiales dans 15 pays et emploie près de 1 200 collaborateurs dans le monde. Les actions nominatives d'Ascom (ASCN) sont cotées au SIX Swiss Exchange à Zurich.

*La disponibilité, la configuration et les spécifications techniques des produits, services et solutions d'Ascom peuvent varier d'un pays à l'autre. Pour des informations détaillées, veuillez vous adresser à votre représentant Ascom local.*

## Solutions Ascom pour les établissements pour personnes âgées Always Present. Always On. Always Safe.

### Ascom (France) S.A.

28, avenue de l'Île Saint Martin  
92024 Nanterre Cedex  
France  
Tél. : 0811 90 20 10  
[www.ascom.com/fr](http://www.ascom.com/fr)

**ascom**